

Le détail de votre facture gaz naturel Eni

	Durée de la période (jours)	Prix unitaire (€/mois hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)	Votre remise sur abonnement (€ hors taxes)
Abonnement - soumis à la TVA à 5.5%				112,70 € HT
du 11/02/2021 au 30/06/2021	140	9,070	41,75	
du 01/07/2021 au 27/07/2021	27	9,070	8,05	
du 28/07/2021 au 31/12/2021	157	9,070	46,82	
du 01/01/2022 au 12/02/2022	43	11,373	16,08	

Consommation - soumis à la TVA à 20% **1 331,61 € HT**

Vos relevés du 11/02/2021 au 12/02/2022 en kWh 1 331,61 € HT

N° de compteur: 086 Type de compteur: Compteur mécanique	Index de départ	Index de fin	Consommation en m3	Coefficient de conversion des m3 en kWh	Consommation en kWh
Réelle du 10/02/2021 au 28/07/2021	2 969	4 004	1 035	10,74	11 116
N° de compteur: 052 Type de compteur: Compteur mécanique	Index de départ	Index de fin	Consommation en m3	Coefficient de conversion des m3 en kWh	Consommation en kWh
Réelle du 28/07/2021 au 09/08/2021	9	11	2	10,62	21
Réelle du 09/08/2021 au 07/09/2021	11	23	12	10,65	128
Réelle du 07/09/2021 au 12/09/2021	23	25	2	10,6	21
Réelle du 12/09/2021 au 01/10/2021	25	31	6	10,77	65
Réelle du 01/10/2021 au 12/10/2021	31	35	4	10,77	43
Réelle du 12/10/2021 au 01/11/2021	35	128	93	10,71	996
Réelle du 01/11/2021 au 12/11/2021	128	223	95	10,71	1 017
Réelle du 12/11/2021 au 01/12/2021	223	450	227	10,65	2 418
Réelle du 01/12/2021 au 12/12/2021	450	578	128	10,65	1 363
Réelle du 12/12/2021 au 01/01/2022	578	834	256	10,73	2 747
Réelle du 01/01/2022 au 12/01/2022	834	968	134	10,73	1 438
Réelle du 12/01/2022 au 01/02/2022	968	1 237	269	10,92	2 937
Réelle du 01/02/2022 au 12/02/2022	1 237	1 363	126	10,92	1 376

(1) Votre consommation du 11/02/2021 au 12/02/2022 en kWh en € hors taxes - Régularisation (1) - (2) 1 331,61 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 11/02/2021 au 12/02/2022	25686	0,05184	1 331,61
Total	25 686		1 331,61 €

Prestations et services **40,12 € HT**

Pack Protection + du 11/02/2021 au 27/07/2021 - TVA 20.0%	18,26 € HT
Pack Protection + du 28/07/2021 au 12/02/2022 - TVA 20.0%	21,86 € HT

Le détail de votre facture gaz naturel Eni (suite)

À ce jour, toutes vos consommations ont été facturées (réelles ou estimées).

Votre historique de consommation

Votre facture a été établie en tenant compte de l'évolution tarifaire du 01/01/2022.

Période	Durée	Consommation en kWh	
du 29/07/2021 au 09/08/2021	0,4	21	Consommation réelle
du 10/08/2021 au 07/09/2021	0,9	128	Consommation réelle
du 08/09/2021 au 12/09/2021	0,2	21	Consommation réelle
du 13/09/2021 au 01/10/2021	0,6	65	Consommation réelle
du 02/10/2021 au 12/10/2021	0,4	43	Consommation réelle
du 13/10/2021 au 01/11/2021	0,6	996	Consommation réelle
du 02/11/2021 au 12/11/2021	0,4	1 017	Consommation réelle
du 13/11/2021 au 01/12/2021	0,6	2 418	Consommation réelle
du 02/12/2021 au 12/12/2021	0,4	1 363	Consommation réelle
du 13/12/2021 au 01/01/2022	0,6	2 747	Consommation réelle
du 02/01/2022 au 12/01/2022	0,4	1 438	Consommation réelle
du 13/01/2022 au 01/02/2022	0,6	2 937	Consommation réelle
du 02/02/2022 au 12/02/2022	0,4	1 376	Consommation réelle

Historique des prélèvements de votre échéancier déjà présentés à votre banque

669,85 € TTC

Date de prélèvement	Montant TTC	Etat de l'échéance	Montant de l'échéance payé
5 avr. 21	109,97 TTC	Payé	109,97 Eur
27 avr. 21	109,97 TTC	Payé	109,97 Eur
5 juin 21	109,97 TTC	Payé	109,97 Eur
5 juil. 21	109,97 TTC	Payé	109,97 Eur
5 août 21	109,97 TTC	Payé	109,97 Eur
5 sept. 21	20 TTC	Payé	20 Eur
5 oct. 21	20 TTC	Payé	20 Eur
5 nov. 21	20 TTC	Payé	20 Eur
5 déc. 21	20 TTC	Payé	20 Eur
5 janv. 22	20 TTC	Payé	20 Eur
5 févr. 22	20 TTC	Payé	20 Eur

Vous pouvez saisir le médiateur d'opérateur pour un règlement.

• par **carte bancaire** sur Internet à l'adresse suivante <https://espace-client.fr.eni.com/> ou par téléphone auprès de notre service encaissement au **0 970 820 320** (Prix d'un appel local depuis un poste fixe) 24h/24 et 7 jours/7.

• par **chèque**, à l'ordre de Eni gas & power France SA, à adresser à **ENI SERVICE ENCAISSEMENT, TSA 7 1328, 13205 MARSEILLE CEDEX 01**. Merci d'indiquer au dos du chèque vos nom et prénom, votre référence client commençant par 7658P et le n° de la présente facture (en haut sur la page 1).

• par **espèce** en mandat cash ou mandat compte en vous rendant à votre bureau de poste. Merci de veiller à indiquer vos nom et prénom, votre référence client, le n° de la facture, ainsi que les références suivantes: **FR45 2004 1000 0157 5084 5Z02 007** et BIC : **PSSTFRPPAR**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Le Service Client est à l'écoute de toute réclamation formulée par le Client. En cas d'absence de réponse dans un délai de 30 jours ou de réponse insatisfaisante de la part du Service Client, vous avez la possibilité de faire appel au service Consommateurs d'Eni par courrier et à l'adresse suivante : Eni Service Consommateurs TSA 60220 - 35507 VITRE CEDEX.

Si votre réclamation écrite auprès d'Eni n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie: Le médiateur national de l'énergie est un médiateur public indépendant, institué par la loi 2006-1537 du 7 décembre 2006. Il peut être saisi gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN (www.sollen.fr), accessible sur le site www.energie-mediateur.fr, ou par courrier, sans affranchir : Le médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS Cedex 09

Taxes et Contributions	226,65 € HT
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - TVA 5.5%	10,23 € HT
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 11/02/2021 au 12/02/2022	10,23 € HT
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) - TVA 20%	216,42 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant d0 (€ hors taxes)
du 11/02/2021 au 27/07/2021	11116	0,00843	93,71
du 28/07/2021 au 31/12/2021	8681	0,00843	73,18
du 01/01/2022 au 12/02/2022	5889	0,00841	49,53

Montant HT **1711,08 € HT**